

從 Jobless Prosperity 這觀念談起(朱承平)

當我們面臨金融海嘯還驚魂未定之際，緊接著我們就要面臨即使經濟復甦也可能工作機會會逐漸減少的困境。也就是說『工作職缺稀少的繁榮』Jobless Prosperity 所產生的尷尬，儘管經濟成長會上升，但是工作機會並未顯著增加，失業率是繼續居高不下，只是財富越來越集中的，M 型社會的跡象也越來越凸顯。

我們整個全球經濟局面，不僅是要遭逢經濟資源越來越稀少的窘境，更重要的是經濟資源有逐漸集中的傾向：大者恆大，強者愈強。事實上據估計，不到一半的現行工廠，已足以供應全球所有傳統商用產品；剩下來的另一半工廠，不是低價求售產品以求能更賺取微利，苟延殘喘，要麼就是枯待可能好轉機會的來臨。總括來說，我們有理由相信，做為人類經濟活動最大的部份，製造業與普通商業活動，其規模雖有可能因為創新(高敦科技產與技術)或者契機(如氣候農作物能源危機)所在，會有繼續擴大的可能；但是工作機會卻不容易成等比的成長，甚至有人預測大膽預測，到本世紀三十年代 全球失業率有可能達到 20%-25%，成為繼人口爆炸、糧食危機、氣候變遷、能源短缺、水資源不足與汙染、..... 等下一個更險峻的挑戰。

其實職缺不足的現象，歷史早有發生。工業革命後，機器代替人力，加上圈地濟貧政策的推行，英國並未因為工廠的出現，就全然的增加工作機會；畢竟成為工廠人還是需要一定的技能與體能才能勝任，而遭受打擊最嚴重的失業人口，就來自傳統手工生產的自食其力者以及小本經營的店販，當然還有圈地後失農地的佃農，但當時歐洲正逢海洋拓展以及帝國主義猖狂的有利條件，他們可以利用殖民來稀釋工作機會所照成的惡果，給予這些因為工業革命造成的受害者一個再生與喘息的機會。但是這樣的條件在自動化科技化以及全球化的今天，尤其是資源日益稀少的今天，幾乎是沒有再轉圜的空間。

我們以國內產業而論，台灣高科技產業固然還有良好基礎在，但是國內產業姑不論是如何地擴充，新形成的工作機會必然是無法趕上代有人才出的年輕畢業生求職的需求，位居較次學府的工程科系其就業機會幾乎是嚴重的越來越惡化；而國內將法定退休年齡的延長，必然也會在短期內延阻年輕人就業機會，因此我個人以為無論是政府與有識之士的民間團體以及學者企業家，無論如何努力， 都很難立即力挽狂瀾，改善這種情況。

而影響所及，終身僱用與職業穩定性是越來越少了。相對的自由業如律師、會計師、醫師甚至牧師以及法律上有指定的專職證照如報關、民間公證人、社會工作師 以及社會運公益動者民間藝術家必然會應運而起 但他們的共同特便是不固定受僱於某一特定雇主而以提供專業服務為其執業的基礎。

真正的是要年輕一代自本身的努力與建立共識做起：

壹 ) 除非是自己課業成績良好，或有心朝學術會研發去努力，切莫一心一意過早的朝高學歷發展，太晚出社會，有時年齡反而成為障礙。香港培育證券經金融

經紀人以及銷售人員都相對較強調年輕活力，而不是特別強調學歷，其實早點投入職場，反而有更長的歷練。台灣已經有超過十二萬碩士班學生，四萬多博士班，高學歷不再是高就業的保證，我們可以預見將來畢業後廝殺廝殺面會更形激烈。當然，到適當時候為求更上一層樓，參加進修或取得夠好的專業證照機會，永遠是值得鼓勵的。

貳) 但是每個有決心發展自己虔誠的年輕人，務必要努力建立自己的核心職能 competency；這個字在英文裡可以延伸為『競爭力』，也就是要發展自己特別擅長的實力與技能，有時候較不容易考上的證照，反而是就業與開拓前程的有力保證。有時候證照的價值爺不比學歷差，至少那是證明既能於力最具體的表現；一個烘焙師傅，其從基層學習起所得來的功力，往往不會遜於正牌烹飪科系的大學畢業生。

參) 這年頭因為社會變遷很快，不宜再抱著學拿行就要從事哪行的觀念了。目前已是 JI(ㄉㄞˊ, pai)時代了，每個人都可以藉自己原先專業來延伸發展，建立起第二專長第三專長或者是整合。Integration 的能力，使得自己的能力  $1+1>2$ 。以一個唸會計出身的若從事行銷，只要他性格傾向與毅力夠，他在行銷界反而可以利用到其會計素養，對於定價與成本相對應關係的了解，做到適度的施展；會計系加上資訊專長 也可以在 ERP，建立 IE 系統方面得到更多綜合性思考的機會。目前 IT 人才已經漸趨飽和，但是資訊人員若是熟練物流系統，在供應鍊有施展，依然可以創造生機。

肆) 事實上國內外職進修制度的建立固然是提供在職場工作一段時間後的繼續充電的機會，但更重要的是，也可以提供在職者重新定位與更換跑到建鍊新專業的機會，但在職進修的學習必須要真正地對自己學樣專業有實質的進步才是目的，若是只為取得較炫耀的學位，則意義與價值就不大了。譬如非中層以上的管理人員念 EMBA 或可以完全以中文教學在國內完成國外碩士學位，就殊不值得如此做了。事實上許多較專門的在職進修碩士班，其學習效果與價值往往顯得更實在。

伍) 其實在作進修選擇進修時也不一定要沿襲原先在大學所學，可以藉大學主修再結合自己的志趣尋找新方向，如一位中原大學企管系畢業生，因為對人資與人文都有興趣乃考取中央大學哲學研究所，主修勞資倫理，以企管+商勞資倫理對其在人資生涯，反而有相得益彰得功效。另外一位人資界的工作者，是中原企管系畢業，選擇中正勞工所，為建立其人資專業的學習場所。一位在中原財經法律系畢業的學生，後來進入中國文化大學新聞研究所就讀，目前在廣播音樂著作權領域發展。而一位中興大學機械系畢業生，也進入交通大學去唸工業工程碩士，馳騁在高科技產業中自動化領域上。而一位文化中文系畢業生，深深體會華文教育的市場必然會見崢嶸，乃潛心先奠定好英文基礎後，前往英國 New Castle University 學習中英文口譯的碩士，如今也成 J 為當地中文教師。這些實例說明，觸類可以旁通，條條到路通羅馬，跨領域的學習，可以相輔相成往往能締造出更好的本能。

陸) 要採『以大事小』,『上駟對下駟』觀念,不要只以高科技或者是熱門行業為展的選擇,人棄我則可以取。譬如機械系畢業生,若能投身鑄造模具,這些傳統上是老師父才願投入的行業,往往經過一段時間的淬鍊,可以成為經驗與理論俱全的專家而得更有更大展露頭角的機會。有一位自名校法律系畢業生,因為興趣使然,加上慧根所在,到海外學習烹飪歸來,如今也能在美食界見長。

柒)其實服務業尤其是銷售物流包括流通運輸業的相對機會仍然是很大的行銷的技術與觀念層面已經是越來越專業了,正需要有志青年大量投入。事實上,服務業雖然也重視學歷,但不見得像製造業那樣講求主修科系。服務業較重視是否在性格上能力上是否合適,因此在服務業裡,唸觀光或旅館管理系在朝大飯店求職時,不見得比其他科系佔盡優勢。

捌)從國外實例看來,未來人文環保、藝術、創意產業都會日益受到重視,這也是年輕人可以打拚的新方向,只要努力以赴,到處都有生機,沒有唸文科的學生就屬黯淡這樣的說法。

玖)可以不到學校唸書,但永遠不要放棄學習,是學習是終生志業。

(朱承平)